

# 2019年3月以降の電気工事申込受付窓口（低圧分）について

## 【集約化の概要】

平素は、弊社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年3月1日から実施いたします低圧電気工事申込受付窓口集約化に係る概要を以下のとおりご案内いたします。電気工事店のみなさまにおかれましてはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。なお、窓口（紙申込）・FAXでのお申込みについては、当面の間、引き続きご利用いただけますが、現在と比較して手続きが煩雑化する場合がありますので、**手続きが容易なインターネットでのお申込みのご利用をおすすめ**いたします。インターネットでのお申込みの手続きや操作方法につきましては、最寄りの弊社事業場にてご案内いたしておりますので、遠慮なくお申し付けください。

### 1. 集約化の対象範囲



- 現在、管轄事業場にて実施している、低圧分の、小売受付・NW営業受付・内線審査を、
  - ・ <小売受付> : 各県の支店営業提案センターリビング営業課
  - ・ <NW営業受付・内線審査> : 各県都支社のお客さまセンター契約課および内線審査課に、それぞれ集約いたします。

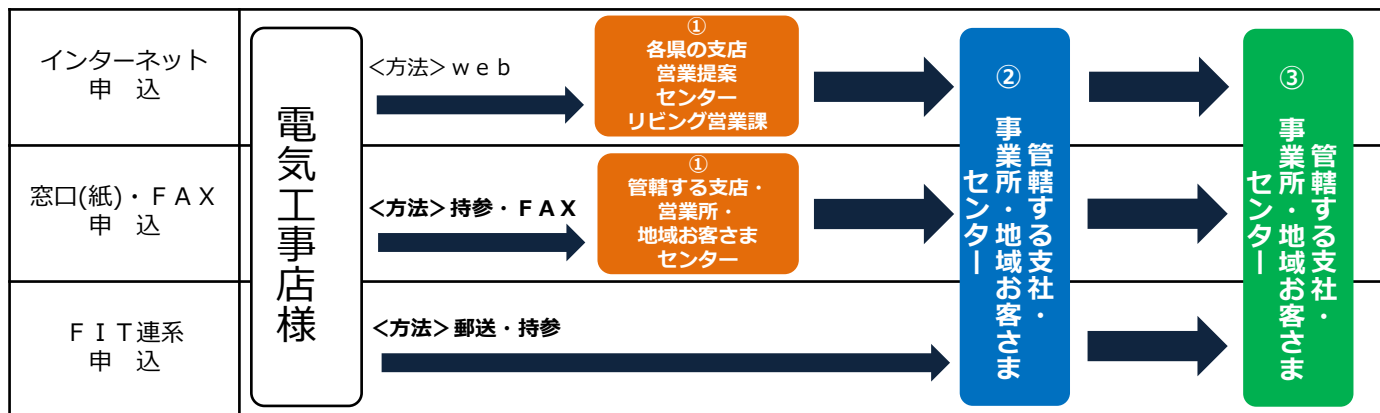
※小売受付については、2018年4月より集約済みのインターネットでのお申込み分に加え、**今回、窓口（紙申込）・FAXでのお申込み分を集約**いたします。

- 受付の順番（①小売受付・②NW営業受付・③内線審査）には変更ございません。（ただし、再生可能エネルギーの固定価格買取制度（FIT）にもとづく低圧分の連系申込みの場合は、従来どおりNW営業受付・内線審査の順で実施し、技術検討は管轄事業場にて実施いたします。）

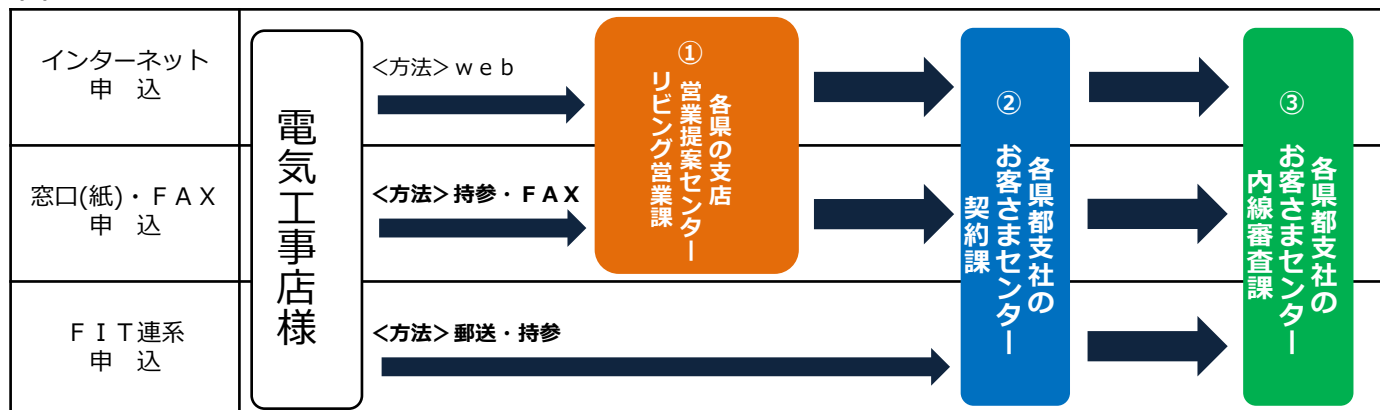
### 2. 集約化前後の低圧分のお申込みの流れ

<<①小売受付・②NW営業受付・③内線審査>>

(1) 2019年2月未まで



(2) 2019年3月1日以降



(裏面もご確認ください)

### 3. 県別の低圧分の受付窓口について

①小売受付		②NW営業受付・③内線審査	
2019年2月末まで	2019年3月1日～	2019年2月末まで	2019年3月1日～
4支店19営業所	拠点事業場	8支社15事業所	拠点事業場
徳島支店 鴨島営業所 阿南営業所 池田営業所 (県内各地域お客さまセンター)	徳島支店 徳島営業提案センター リビング営業課	徳島支社 鴨島事業所 阿南事業所 池田支社 (県内各地域お客さまセンター)	徳島支社 お客さまセンター 契約課・内線審査課
高知支店 山田営業所 安芸営業所 中村営業所 須崎営業所 (県内各地域お客さまセンター)	高知支店 高知営業提案センター リビング営業課	高知支社 山田事業所 安芸事業所 中村支社 須崎事業所 (県内各地域お客さまセンター)	高知支社 お客さまセンター 契約課・内線審査課
愛媛支店 伊予営業所 今治営業所 宇和島営業所 八幡浜営業所 大洲営業所 新居浜営業所 西条営業所 四国中央営業所 (県内各地域お客さまセンター)	愛媛支店 松山営業提案センター リビング営業課	松山支社 伊予事業所 今治事業所 宇和島支社 八幡浜事業所 大洲事業所 新居浜支社 西条事業所 四国中央事業所 (県内各地域お客さまセンター)	松山支社 お客さまセンター 契約課・内線審査課
香川支店 東かがわ営業所 観音寺営業所 坂出営業所 丸亀営業所	香川支店 高松営業提案センター リビング営業課	高松支社 東かがわ事業所 観音寺事業所 坂出事業所 丸亀事業所	高松支社 お客さまセンター 契約課・内線審査課

### 4. 窓口（紙申込）・FAXでのお申込みの際の内線工事竣工報告について

- 集約化後も内線工事の竣工報告方法は、基本的にこれまでと変わりませんが、低圧分の窓口（紙申込）・FAXでのお申込みの際の内線工事竣工報告につきましては、弊社事業場へ出向いていただくずに行えるよう、**FAX・メールによる竣工報告方法を追加**することといたします。
- FAX・メールによる竣工報告方法の詳細につきましては、あらためてご案内いたします。

#### 【 現在 】

電気工事申込受付時の「申込書」に自主検査結果等、所定の事項を記入のうえ、弊社支社・事業所・地域お客さまセンターへ提出（※）する。

※ インターネット低圧工事申込システム（あからいと21）でのお申込みの場合、同システム内で内線工事の竣工報告を行う。

#### 【 集約化後 】

電気工事申込受付時の「申込書」に自主検査結果等、所定の事項を記入のうえ、弊社支社・事業所・地域お客さまセンターへ提出**またはFAX・メールにより連絡**（※）する。

※ インターネット低圧工事申込システム（あからいと21）でのお申込みの場合、同システム内で内線工事の竣工報告を行う。

#### 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、お近くの弊社事業場までお問い合わせください。

※営業時間：平日（月～金）8：40～17：20 [祝日、年末年始（12/29～1/3）を除きます]